Piątnica, 16.07.2024 r.

**Zapytanie ofertowe nr 7/2024**

W związku z realizacją projektu:

pt.: „Automatyzacja, robotyzacja i cyfryzacja procesów produkcyjnych i organizacyjnych w celu wzrostu innowacyjności i produktywności OSM Piątnica, przy zachowaniu bezpieczeństwa danych i pozytywnym wpływie na środowisko naturalne”

w ramach naboru nr KPOD.01.11-IP.06-002/23 tytuł Inwestycje wspierające robotyzację i cyfryzację
w przedsiębiorstwach (A2.1.1) organizowanego przez Ministerstwo Aktywów Państwowych

ogłaszamy postępowanie ofertowe na zakup oprogramowania do monitorowania jakości produkcji zintegrowanego z laboratorium

1. Opis przedmiotu zamówienia:

KOD CPV 48100000-9 Przemysłowe specyficzne pakiety oprogramowania

We współczesnej historii OSM Piątnica nastąpił dynamiczny rozwój, który opiera się na najnowocześniejszych technologiach produkcji oraz wsparciu systemów informatycznych. Wdrożono rozbudowany system ERP (BPSC Impuls) do zarządzania przedsiębiorstwem oraz system SCADA (AVEVA System Platform) do nadzoru procesów technologicznych i akwizycji danych. W ramach rozwoju Spółdzielni zainstalowano również wiele innych narzędzi wspierających m.in. zarządzanie, produkcję, kontrolę jakości, badania i rozwój. Niektóre z nich były rozwijane przez zewnętrzne firmy, a inne powstały dzięki zaangażowaniu i wiedzy zespołów OSM Piątnica.

Realizacja zadania jest niezbędna do skutecznego zarządzania procesem produkcji i zwiększenia jej efektywności. Pozwoli to osiągnąć docelowe wskaźniki projektu. Planowane jest wdrożenie systemu korelującego i automatyzującego wymianę danych laboratoryjnych związanych z jakością wyrobów oraz pochodzących z bieżących procesów produkcji.  Dzięki temu jakość i parametry wyrobów będą weryfikowane w czasie rzeczywistym i możliwa będzie natychmiastowa reakcja w przypadku odchyleń od założeń lub norm. System pozwoli wyeliminować aktualnie prowadzoną, manualną weryfikacją jakości surowca i produktów gotowych post factum.

W ramach Zadania planowany jest zakup i wdrożenie systemu monitorowania jakości produkcji, zintegrowanego z laboratorium.

Oferent potwierdzi możliwość realizacji szkolenia technicznego z proponowanego produktu w autoryzowanym przez producenta oprogramowania centrum szkoleniowym na ternie Polski, w języku polskim.

Dla proponowanego rozwiązania, oferent dostarczy dokumenty od producenta potwierdzające działania w zakresie certyfikacji oprogramowania w standardach takich jak ANSI, IEC 62443, ISO 27001, NERC CIP, NIST, SOC-2 Type II, oraz potwierdzi prowadzenie przez producenta oprogramowania aktywnego programu badania i recenzowania poprawek bezpieczeństwa wydawanych przez Microsoft (systemy operacyjne)

*Jeśli w opisie przedmiotu zamówienia występują: nazwy konkretnego producenta, nazwy konkretnego produktu, normy jakościowe, patenty, znaki towarowe, typy, standardy należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia. W każdym przypadku dopuszczalne są produkty równoważne pod względem konstrukcji, materiałów, funkcjonalności, jakości. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia wskazano jakikolwiek znak towarowy, patent czy pochodzenie, to należy przyjąć, że wskazane patenty, znaki towarowe, pochodzenie określają parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie ofert w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych. Obowiązek wykazania równoważności spoczywa na Wykonawcy, który w przypadku oferowania rozwiązań równoważnych powinien dołączyć do oferty specyfikacje techniczne, karty katalogowe, instrukcje lub inne dokumenty zawierające dane techniczne elementów równoważnych. W razie wątpliwości co do równoważności poszczególnych elementów, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.*

**Wymagania funkcjonalne dotyczące narzędzia** **monitorowania jakości produkcji, zintegrowanego z laboratorium.**

1. możliwość zarządzania zleceniami produkcyjnymi, , śledzenia produkcji oraz tworzenia genealogii procesu.
2. Zarządzanie certyfikatami użytkowników
3. Predefiniowane zestawy raportów
4. Funkcje umożliwiające zaprojektowanie i wdrożenie systemu zarządzania jakością produkcji.
5. Wsparcie w polepszaniu jakość produkcji poprzez analizę danych pochodzących wprost z poziomu linii produkcyjnych (lub danych z laboratorium).
6. Dane zbierane w określonych kontekstach i dynamicznie synchronizowane ze zleceniami produkcji.
7. Możliwość ścisłej integracja z posiadanym przez zamawiającego systemem SCADA (AVEVA System Platform).
8. Oprogramowanie powinno zostać dostarczone z usługą wsparcia producenta przez 5 lat, w zakresie:
	1. Bezpłatnych aktualizacji oprogramowania
	2. Priorytetowego wsparcia technicznego producenta lub autoryzowanego przez producenta dystrybutora oprogramowania
9. Narzędzia developerskie

**Ogólne oczekiwania funkcjonalne i scenariusze użycia dotyczące wdrożenia narzędzia monitorowania jakości produkcji, zintegrowanego z laboratorium.**

1. Chcemy badać z jakich materiałów co kiedy powstało i kto to produkował z dokładnością do dzienników technologicznych
2. Chcemy wprowadzać system etapowo (małymi porcjami) sygnałów i funkcjonalności na wszystkie linie
3. Chcemy pozbyć się papierowych formularzy (cyfryzacja)
4. Chcemy zminimalizować pracę ludzką (np. wpisywanie ręczne przez operatorów)
5. Chcemy mieć dane z laboratorium w innej formie niż są w Excelu
6. Chcemy szybciej przekazywać alarmy o przekroczeniach w laboratorium
7. Chcemy uwzględniać informacje o szczepionkach
8. Chcemy uwzględnić redundancję
9. Chcemy przeprowadzać analizę różnych szczepionek jak wpływają na wydajność produkcji
10. Chcemy mieć live komunikację laboratorium - produkcja
11. Chcemy żeby z maszyn w laboratorium wyniki wpisywały się automatycznie dla urządzeń posiadających otwarte protokoły komunikacyjne
12. Chcemy widzieć parametry krytyczne i blokady produktów
13. Po wybraniu danej partii np. z reklamacji chcemy mieć zbiór informacji dotyczących przekroczeń parametrów krytycznych np. ph, temperatura produktu, stężenie chloru itp.
14. Monitoring, zgłaszanie przekroczeń innych granicznych parametrów zestawów pasteryzujących takich jak temp. homogenizacja, odgazowanie, temp. wyjścia.

**Specyficzne oczekiwania funkcjonalne dotyczące wdrożenia narzędzia monitorowania jakości produkcji, zintegrowanego z laboratorium.**

1. Przeprowadzenie warsztatów przedwdrożeniowych z kluczowymi użytkownikami
2. Integracja danych z laboratorium
3. Fizykochemia
4. Mikrobiologia
5. Badanie surowca
6. Dział Badań i Rozwoju (R&D)
7. Interfejsy
	1. Zakład Piątnica - 4x Laboratorium (Kierownik, R&D, fizykochemia, mikrobiologia)
	2. Zakład Ostrołęka - 5x Laboratorium (Fizykochemia, mikrobiologia, laboratorium badania surowca i pracownicy odbioru, kierownik, technolog R&D)
	3. Dla obu zakładów : raporty operacyjne i możliwość wyświetlania danych na TV (nielimitowany dostęp)
	4. Dodatkowy interfejs w „Sali ocen” (dla każdego z zakładów)
8. Konfiguracja i instalacja środowiska
9. Synchronizacja master data (indeksy, zasoby, jednostki miary)
10. Pobieranie zleceń produkcyjnych wraz z podstawową technologią oraz synchronizacja parametrów krytycznych
11. Wymiana danych z planowanym MES oraz istniejącym ERP (Impuls) oraz SCADA (AVEVA System Platform)
12. Ustalenie i zbudowanie modelu (optymalnie wykorzystanie)
13. Ustalenie sygnałów, ich akwizycja, testy i konfiguracja obiektów systemowych
14. Modyfikacje końcówek laborantów i operatorów zgodnie z wymaganiami wypracowanymi podczas warsztatów
15. Przygotowanie raportów
16. Testy SAT
17. Warunki udziału w postępowaniu
18. Wiedza i doświadczenie

Oferent w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert zrealizował lub realizuje, co najmniej 3 wdrożenia narzędzi (typu: MES, LIMS lub APS), w tym 2 w branży spożywczej.

Niezbędnym warunkiem jest odbycie wizji lokalnej w miejscu realizacji instalacji w siedzibie zamawiającego.

b. Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

Oferent posiada odpowiednie uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.

c. Potencjał techniczny

Oferent dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym niezbędnym do realizacji przedmiotu zamówienia.

d. Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Oferent dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia oraz serwisem komunikującym się języku polskim

e. Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Oferent pozostaje w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na realizację pełnego zakresu przedmiotu zamówienia. Posiada ważną polisę OC z tytułu prowadzonej działalności na sumę gwarancyjną w kwocie nie mniejszej niż 5 000 000 PLN, co zostanie potwierdzone kopią aktualnej polisy z potwierdzeniem opłaconej składki

Na życzenie Oferent zobowiązuje się do dostarczenia innych dodatkowych dokumentów potwierdzających spełnienie wymienionych powyżej warunków oraz umożliwienie odbycia wizyt referencyjnych/referencji pisemnych w celu ich weryfikacji. Niespełnienie tego warunku będzie skutkować odrzuceniem oferty.

1. Kryteria oceny oferty:
2. Cena netto bez licencji, wykazana w ofercie za realizację pełnego przedmiotu zamówienia
3. Osobno cena licencji
4. Kompleksowość, rozumiana jako możliwość realizacji przez oferenta zadania wraz z zadaniami APS i MES
5. Warunki serwisu
6. Zagwarantowanie kompletności zrealizowania wszystkich 36 wymagań funkcjonalnych
7. Informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty
8. Cena netto wykazana w ofercie za realizację pełnego przedmiotu zamówienia 40%
9. Cena licencji 20%
10. Kompleksowość 10%
11. Warunki serwisu 10%
12. Zagwarantowanie kompletności zrealizowania wszystkich 36 wymagań funkcjonalnych 20%
13. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty
14. Kryterium „Cena netto” (Kc) będzie obliczane na podstawie wzoru: Kc = Cn/Co x 40% x 100 punktów, gdzie:

Cn – najniższa zaproponowana cena netto

Co – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

Kc – liczba punktów

1. Kryterium „Cena licencji” (Kc) będzie obliczane na podstawie wzoru: Kc = Cn/Co x 20% x 100 punktów, gdzie:

Cn – najniższa zaproponowana cena netto

Co – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

Kc – liczba punktów

1. Kryterium „Kompleksowość” (K) będzie obliczana w następujący sposób

Deklaracja realizacji przez oferenta także zadań 6 (MES) i 9 (APS): K = 10% \* 100 punktów

Deklaracja realizacji przez oferenta jednego z zadań tj. 6 (MES) lub 9 (APS): K = 7% \* 100 punktów

Oferta złożona tylko na zadanie 7 (Laboratorium): K = 1% \* 100punktów

1. Warunki serwisu: (1-2 za TAK lub 0 za NIE) x 10% x 100 punktów

Gwarancja minimum 2 lata – 2%

Serwis 6-22 dostępność – 2%

Komunikacja w języku polskim – 2%

Czas przyjęcia zgłoszenia i reakcji (tj. zalogowani się do systemu i diagnozy) 4h – 2%

Czas przywrócenia systemu do poprawnego działania (max 2%):

- w ciągu 24h – 2%,

- w ciągu 48h – 1%,

1. kompletności zrealizowania wszystkich 35 wymagań funkcjonalnych

gwarancja realizacji wszystkich wymagań – 20 punktów

gwarancja realizacji pomiędzy 32 a 34 wymagań – 5 punktów

 gwarancja realizacji poniżej 32 wymagań – 0 punktów

1. Termin składania ofert: 31 dni tj. do dnia **16.08.2024 r.**

*Bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy się z upływem ostatniego dnia. Jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy*

1. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zamówień uzupełniających.
3. Termin realizacji umowy: do 30 czerwca 2026 r.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zapisów umowy po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego i podpisaniu aneksu do umowy.

Zmiany zapisów umowy będą mogły być wprowadzane z powodu:

- jeśli okaże się to konieczne ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa po zawarciu umowy w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zmienionych przepisów;

- zmiany umownego terminu wykonania umowy lub sposobu wykonania przedmiotu zamówienia, gdy zaistnieje niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub wystąpi siła wyższa, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania zawartej umowy
w umownym terminie oraz na skutek zmiany zasad finansowania projektu wynikającego
z podpisanych przez Zamawiającego umów z Instytucjami.

1. Warunki ewentualnego odstąpienia od zawarcia umowy

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od zawarcia umowy z wybranym wykonawcą w sytuacji wycofania się z realizacji projektu, a także w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego.

INFORMACJA DODATKOWE:

1. Postępowanie na wybór wykonawcy zamówienia w projekcie jest prowadzenie zgodnie
z Regulaminem wyboru przedsięwzięć do objęcia wsparciem z planu rozwojowego w trybie konkursowym Załącznik nr 6: Zasada konkurencyjności w ramach inwestycji A 2.1.1, w tym
z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny.
3. Zamawiający może zmienić Zapytanie ofertowe, przed upływem terminu składania ofert,
a o zakresie zmian poinformuje w Zapytaniu ofertowym. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne
z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
4. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
5. Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.
6. Zamawiający poinformuje o wynikach postępowania za pośrednictwem swojej strony internetowej.
7. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano
o terminie podpisania umowy.
8. Przedmiotowa oferta musi spełniać wszystkie wymienione wymagania i warunki postawione
w Zapytaniu ofertowym i przedmiocie zamówienia.
9. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert zażądać od Oferentów dodatkowych wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, w tym dokumentów potwierdzających podane w ofercie informacje.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia negocjacji z Oferentami.
11. Terminy płatności:

30% - zaliczka,

20% - Po odbiorze projektu technicznego (zatwierdzona koncepcja wdrożenia,

20% - obiorze kodu aplikacji w środowisku developerskim Zleceniobiorcy. Kod aplikacji odwzorowujący min. 50 % założeń projektu technicznego

20% - po uruchomieniu i przeprowadzeniu szkoleń,

10% - Po fazie stabilizacji i odbiorze końcowym

LISTA WYMAGANYCH DOKUMENTÓW/OŚWIADCZEŃ:

1. Oferta powinna zawierać:

- wypełniony i podpisany Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego,

- wypełnione i podpisane Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych
z Zamawiającym stanowiące Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego,

- informację na temat oferowanego przedmiotu zamówienia,

- dokumentacja oraz referencje potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu

- inne zgodnie ze sposobem przygotowania oferty.

- kopię aktualnej polisy z potwierdzeniem opłaconej składki

1. Oferty należy przesłać e-mailem jednocześnie na dwa adresy: beniamin.dobosz@piatnica.com.pl i marcin.bazydlo@piatnica.com.pl